

Preisliste Dienstleistungen - Gültig ab 01.10.2023

Stundensätze

ohne Dienstleistungskontingent (DL Ktg.): 140.-/h

Dienstleistungskontingente (DL Ktg.):

(Vorabekauf zu rabattierten Preisen. Guthaben verfällt nicht. Arbeiten werden vom Guthaben abgebucht. Priorisierter Support. Im Notfall 24x7).

- DL Ktg. ab 50h: 130.-/h
- DL Ktg. ab 100h: 120.-/h
- DL Ktg. ab 150h: 110.-/h
- DL Ktg. ab 200h: 100.-/h

Reisekosten:

- ohne DL Ktg.: Reisezeit zum jeweiligen Stundensatzes/h. Die ersten 30 Minuten kostenlos (Total Hin- und Rückfahrt).
- mit DL Ktg.: Reisezeit zum jeweiligen Stundensatzes/h. Die ersten 60 Minuten kostenlos (Total Hin- und Rückfahrt).

Dringlichkeits- und Notfallzuschläge:

(Unter Interventionszeit wird das Erscheinen vor Ort bzw. aktives Arbeiten (auch via Fernwartung) an der Problemlösung verstanden. Ohne Bereitschaftsdienst kann die Interventionszeit nicht garantiert werden. Bei Bereitschaftsdienst werden keine Notfall- oder Dringlichkeitszuschläge verrechnet).

- Dringlichkeitszuschlag innerhalb der ordentlichen Arbeitszeit ohne Bereitschaftsdienst: Zuschlag von 1x des jeweiligen Stundensatzes pro Einsatz. Interventionszeit bis 8h.
- Notfallzuschlag innerhalb der ordentlichen Arbeitszeit ohne Bereitschaftsdienst: Zuschlag von 1.5x des jeweiligen Stundensatzes pro Einsatz. Interventionszeit bis 4h.
- Notfallzuschlag ausserhalb der ordentlichen Arbeitszeit ohne Bereitschaftsdienst: Zuschlag von 2.5x des jeweiligen Stundensatzes pro Einsatz.

Zuschläge für Leistungen ausserhalb der ordentlichen Arbeitszeit:

(Ordentliche Arbeitszeit: Montag - Freitag 6:00 - 20:00 Uhr).

- Montag - Freitag nach 20:00 - 06:00 Uhr: 25%
- Samstag: 25%
- Sonntag und Feiertage: 50%

Bereitschaftsdienst:

(Der Bereitschaftsdienst besteht aus einer Bereitschaftszeit und allenfalls einer Einsatzzeit. Die Einsatzzeit wird gemäss Preisliste „Dienstleistungen“ verrechnet oder dem DL Ktg. abgezogen. Bereitschaftsdienst ist nach Absprache möglich und muss mindestens 10 Arbeitstage im Voraus angemeldet werden. Die Entgegennahme von Störungsmeldungen erfolgt nur telefonisch (nicht via E-Mail, SMS, etc.). Es werden keine Notfall- oder Dringlichkeitszuschläge verrechnet. Der Bereitschaftsdienst kann nur als durchgehenden Zeitblock gebucht oder annulliert werden. Annullationen mindestens 24 Stunden im Voraus, damit die reservierte Zeit nicht verrechnet werden muss).

- Bereitschaftsdienst innerhalb der ordentlichen Arbeitszeit: 0.25x des jeweiligen Stundensatzes/h.
- Bereitschaftsdienst ausserhalb der ordentlichen Arbeitszeit: 0.75x des jeweiligen Stundensatzes/h.

Service Level Agreement, SLA: Preise auf Anfrage

- Next Business Day
- Next Business Day+
- Next Day
- Next Day+

Kostenvoranschlag:

(Bei Auftragserteilung wird der Kostenvoranschlag nicht verrechnet).

- Verkauf durch die FABRICE LA FARINA GmbH: 0.5x des jeweiligen Stundensatzes pro Kostenvoranschlag.
- Verkauf durch anderen Lieferanten: 1x des jeweiligen Stundensatzes pro Kostenvoranschlag.

Managed Services: Preise auf Anfrage

- Betrieb / Monitoring / Wartung (Backend: Hypervisor, Server, Firewall, Switches, Router, Access Points, Services)
- Patch Management (Endpoints)
- Managed Backup

Bürozeiten: Montag - Freitag: 08:00 - 12:00, 13:30 - 17:00 Uhr.

Rapportiert wird jede angebrochene Viertelstunde.

Alle Preise in CHF exkl. Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.